

Sistema de Suporte ao Utilizador da DSI - Proposta de Formação

Office 2010 (introdução ao uso geral)

Objetivos: Agilizar a transição para uma versão mais recente do MS-Office, tomando como mínimo a versão 2010.

Tópicos:

Principais diferenças entre a versão 2010 do MS-Office e as versões anteriores
Manipulação das principais funcionalidades do MS-Office Word e Excel, com exemplificação das atividades diárias mais frequentes

Destinatários: Funcionários dos serviços centrais

Data: 23 de junho de 2014

Horário: 14h-17h

Local: Pavilhão do Jardim Norte, sala 7

Uso esperado dos computadores do serviço

Objetivos: Esta ação visa harmonizar o uso dos equipamentos informáticos dos serviços do IST, contrapondo as expectativas dos utilizadores à perspetiva técnica.

Tópicos:

Gestão de perfis nos computadores dos serviços
Armazenamento e backup de informação (profissional vs. pessoal) guardada nos computadores dos serviços

Destinatários: Funcionários dos serviços centrais e departamentos

Data: 26 de junho de 2014

Horário: 14h-16h

Local: Pavilhão do Jardim Norte, sala 7

Gestão do serviço de e-mail (Outlook v.s. Thunderbird)

Objetivos: A procura crescente de software opensource requer um esforço conjunto de adaptação que se pretende minimizar com esta ação. Os utilizadores poderão adquirir uma maior autonomia na escolha da sua aplicação de e-mail.

Tópicos:

Configuração e manutenção da conta no serviço de e-mail
Comparação entre Outlook e Thunderbird
Potencialidades do uso do Thunderbird na gestão do e-mail

Destinatários: Funcionários dos serviços centrais

Data: 2 de julho de 2014

Horário: 14h-16h

Local: Pavilhão do Jardim Norte, sala 7